

【ご案内】

1. 共通乗車証の使用方法

- 乗車時に、共通乗車証を車内の読取機にタッチしてください。
 - 降車時に、バス乗務員に**ポータルライナー通勤定期券を提示して**、共通乗車証を車内の読取機にタッチしてください。
- ※ポータルライナー通勤定期券が IC カードの場合、車内の読取機に誤ってタッチしないようご注意ください。



※ポータルライナー通勤定期券は、車内の読取機にタッチしないようご注意ください。

※対象となるバスの時刻表は右の二次元コードからご確認ください。

※万一、不正使用があった場合は、共通乗車証を無効として回収します。



2. 共通乗車証を紛失された場合

共通乗車証紛失時には、神姫バス神戸三宮バスターミナル窓口へお申し出ください。

【実験期間内(2024年10月1日~2025年3月31日)のお申し出】

手数料 520 円をもらい受け、再発行の手続きを行います。

【実験終了後(2025年4月1日以降)のお申し出】

手数料 1,000 円をもらい受けます。再発行はいたしません。

【再発行手続きの流れ】

- 本人確認書類(生年月日の記載があるもの)をお持ちのうえ、神姫バス神戸三宮バスターミナル窓口へお越しください。「再発行申込書」をお渡しますので、氏名等、ご記入頂きます。

※神姫バス神戸三宮バスターミナルへのアクセス方法は「4. 共通乗車証の返却」をご確認ください
窓口係員へ、「**共通乗車証社会実験用のニコパカードを紛失したので再発行したい**」旨を必ずお伝えください。共通乗車証は通常のご利用のお客様とは異なるため、上記のお申し出がない場合は再発行にお時間がかかる場合がございます。

- ご記入頂いた「再発行申込書」と本人確認書類と照合し、ご本人様確認をさせていただきます。

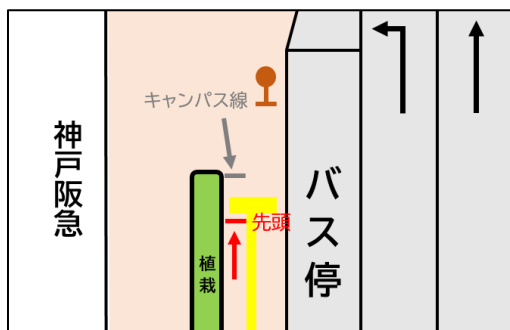
- 再発行手数料520円をもらい受け、即日で再発行します。

※共通乗車証にはチャージしてのご利用はされないようご案内しておりますが、チャージしてご利用されておりカード内にチャージ金が残っている場合は即日の再発行はできかねます。(普通・徳用それぞれにつき、さらに210円ずつもらい受けます。)

3. バス停「三宮駅前(神戸阪急前)」の並び方について

バス停「三宮駅前(神戸阪急前)」から乗車される方は、東向きに並んでお待ちください。

複数路線の混合待ち列となっているため、満員時以外で前方のお客様が乗車されない場合、乗車口までお越しください。乗車時は行先にご注意ください。



4. 共通乗車証の返却

実験期間は、2024年10月1日(火)～2025年3月31日(月)です。

実験終了後、共通乗車証は2025年4月14日(月)までに以下のいずれかに各自ご返却をお願いします。

【ポートライナー三宮駅2階 インフォメーションセンター】

設置されている回収箱へ入れてください

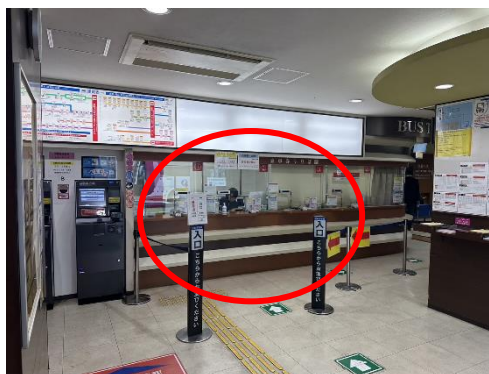
営業時間:8時00分～19時30分(年中無休) ※土休日は 9時00分～17時30分



【神姫バス神戸三宮バスターミナル】

受付の職員にお渡しください

営業時間:6時50分～20時05分(年中無休)



※2024年9月30日(月)より前に、共通乗車証の返却を希望される方は、
神姫バス バス事業部営業課にご連絡ください。

電話番号:079-223-1344 メール:eigyo@shinkibus.co.jp

■ 共通乗車証社会実験に関する問い合わせ

神姫バス バス事業部営業課(担当:日野、戸出)

電話番号 079-223-1344 メール:eigyo@shinkibus.co.jp

■ バス乗り場、運行ダイヤに関する問い合わせ

神姫バス 神戸三宮バスターミナル

電話番号 078-231-5561